

L'impiego di CHATBOT da parte delle Università può fornire informazioni utili durante la fase di immatricolazione e non solo. L'Intelligenza Artificiale viene in aiuto, per questi scopi, nella forma di un chatbot, un'interfaccia conversazionale intelligente, sempre disponibile e capace di comprendere domande poste in linguaggio naturale. Cos'è un chatbot e perché migliora l'interazione studente-università: i chatbot in generale sono software progettati per simulare una conversazione con un essere umano. Il loro funzionamento può essere algoritmico, cioè seguire un insieme anche ampio di regole rigide e parole chiave per guidare l'utente all'interno di un menu ad albero. (Fonte: agendadigitale 24-04-19)